

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА АО «ЭНЕРГОМЕРА»

О ПОЛИТИКЕ И ЦЕЛЯХ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Политика в области менеджмента качества, направленная на непрерывный рост качества продукции и услуг в соответствии с требованиями и ожиданиями потребителей.

Политика в области менеджмента качества

1. В отношении потребителей – АО «Энергомера» стремится к повышению степени их удовлетворенности качеством нашей продукции и услуг, помня о том, что только потребитель может обеспечить нас работой, заработной платой и средствами для развития предприятия. Компания стремится к осознанию каждым работником своей роли и ответственности в удовлетворении требований потребителей.

Мы – организация, ориентированная на удовлетворение текущих и будущих потребностей потребителей.

2. В отношении персонала – АО «Энергомера»:

– стремится обеспечить высокий уровень удовлетворенности сотрудников;
– создает среду для профессионального роста и личностного развития;
– поддерживает систему непрерывного мониторинга уровня знаний, обучения и продвижения персонала.

Мы – организация, в которой воспроизводство компетенции является неотъемлемой частью производственного процесса.

3. В отношении инноваций – компания последовательно внедряет мировые достижения в области технологий и управления при создании, производстве и продвижении наших продуктов и услуг.

Мы – организация, устремленная в будущее.

4. В отношении ресурсов – компания добивается максимально полного и эффективного использования имеющихся ресурсов, уменьшая потери и снижая издержки.

Мы осознаем, что сокращение всех видов затрат – важнейший инструмент снижения цен на нашу продукцию и основной источник роста заработной платы и доходов акционерного общества.

Мы – эффективная организация.

5. В отношении Системы качества предприятия – компания стремится к ее совершенствованию, возводя принцип постоянного улучшения процессов и качества продукции в цель для каждого сотрудника.

Мы – непрерывно развивающаяся организация, стремящаяся внедрить процессный подход и ориентированная на потребителя.

6. В отношении менеджмента предприятия – компания ценит в наших менеджерах любого ранга их:
– высокую приверженность процессному подходу и ориентацию на потребителя;
– высокий уровень вовлеченности в развитие производственных систем и обучение персонала;
– способность рационализировать наши процессы на основе принципов быстрого менеджмента;
– способность своевременно ставить задачи, устанавливать ясные критерии оценки эффективности и регулярно оценивать результаты нашей работы.

Мы – организация, в которой менеджмент именно этим обязан подтверждать свое лидерство.

Цели в области менеджмента качества на 2024 год по электротехническому приборостроению

- Обеспечить удовлетворенность клиентов качеством и надежностью продукции на уровне **не ниже 95%**.
- Повысить степень удовлетворенности клиентов уровнем учета предложений по совершенствованию продукции **до 90%**.
- Обеспечить самые короткие сроки исполнения заказов клиентов.
- Обеспечить наименьшие цены в отрасли по важнейшим продуктам.

- Обеспечить общий уровень удовлетворенности персонала компании **не ниже 80%**.
- Обеспечить рост среднего уровня заработной платы **на 15%** по отношению к уровню 2023 г.
- Обеспечить рост уровня человеческого капитала **на 10%**.

1. Вывести на рынок и начать регулярные продажи:
 - приборов учета со сменными модулями в речном и сплитовом исполнении;
 - приборов учета на базе технологии UNB;
 - вакуумных выключателей;
 - программного обеспечения Scada CE.
2. Обеспечить самые короткие сроки разработки новых продуктов и их легитимности на новых рынках.
3. Внедрить систему демополизации ключевых технических решений по основным типам продуктов.
4. Внедрить операционную систему Linux для учетных систем на платформе 1С.

- Обеспечить положительный денежный поток.
- Внедрить систему учета и оценки производительности на 1 работника во всех ЦО.
- Довести выработку на одного работающего АО «Энергомера» **до 7600 тыс. руб./чел.**
- Обеспечить уровень затрат **не выше 89%** на рубль реализованной продукции.

- Распространить ПС «Управление качеством продуктов и комплектующих» на службу ООО «КИЭП Энергомера» и «Энергомера Инжиниринг».
- Обеспечить снижение влияния рисков на эффективность процессов.

- Сформировать кадровый резерв на все уровни по каждой управленческой должности менеджмента с учетом соответствия индивидуальных ценностей кандидатов ключевым ценностям компании и компетенциям менеджмента.
- Разработать и реализовать программы подготовки менеджмента по всем уровням.

Президент АО «Энергомера»

Курсикова В.А.



ФКЗ. № 2